

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendbarkeit und Umfang

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der AI MASTERY HUB und dem Kunden für digitale Produkte, die über die Website <https://aimasteryhub.ch> (im Folgenden Website) erworben werden.

Die Website wird betrieben von:

AI Mastery Hub, Bremgartenstrasse 20, Wohlen 5610

Telefon: [+41798988281](tel:+41798988281), E-Mail: info@aimasteryhub.ch

Mit dem Kunden abgeschlossene einzelne Verträge gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Die AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der AGB ist jener des Absendens der verbindlichen Bestellung («zahlungspflichtig bestellen») an die AI MASTERY HUB.

2. Vertragsgegenstand

Auf ihrer Website bietet die AI MASTERY HUB Lizenzen für Onlinekurse (im Folgenden digitale Produkte) an. Digitale Produkte können je nach Beschreibung auf der Website entgeltlich erworben werden. Mit Abschluss des Lizenzvertrags kann der Kunde die Nutzungsrechte an einem digitalen Produkt gemäss Beschreibung im Online-Shop entgeltlich oder unentgeltlich erwerben.

3. Abschluss des Lizenzvertrags

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern lediglich eine unverbindliche Auswahl von digitalen Produkten dar. Die AI MASTERY HUB behält sich ausdrücklich das Recht vor, die Produkte selbst wie auch die Inhalte, wie z.B. Bilder, Sortiment, Preise und die Beschreibungen zu den Produkten, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Abbildungen, Bilder, Broschüren, Werbung und andere Informationen im Zusammenhang mit den Produkten dienen lediglich zu Informationszwecken und sind für die AI MASTERY HUB nicht bindend.

Der Kunde kann über ein Formular auf der Webseite einen Antrag für die gewünschten Produkte ausfüllen. Ein verbindlicher Vertrag kommt erst durch unsere Bestätigung des

Antrags zustande. Vor Absenden des Formulars hat der Kunde die Möglichkeit, seine Angaben jederzeit zu überprüfen, Eingabefehler zu erkennen und gegebenenfalls zu berichtigen.

4. Verfügbarkeit der digitalen Produkte

Mit dem Absenden einer Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über das gewählte digitale Produkt ab.

Nach Eingang der Bestellung wird der Kunde unmittelbar zum Zahlungsvorgang weitergeleitet. Zudem erhält er eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail, die den Eingang der Bestellung bestätigt. Diese Bestätigung stellt jedoch noch keine Annahme des Vertrags durch AI MASTERY HUB dar.

Der Vertrag kommt mit erfolgreicher Zahlungsabwicklung und dem automatisierten Versand der Zugangsdaten per E-Mail durch AI MASTERY HUB zustande. Eine gesonderte Annahmeerklärung ist nicht erforderlich. Sollte die Zahlung fehlschlagen oder nicht abgeschlossen werden, besteht kein Anspruch auf den Erhalt des digitalen Produkts.

AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, Bestellungen nach eigenem Ermessen abzulehnen, insbesondere wenn:

Anhaltspunkte für betrügerisches oder rechtswidriges Verhalten des Kunden bestehen, der Kunde bereits gegen diese AGB oder einen Einzelvertrag verstoßen hat, technische oder geschäftliche Gründe einer Vertragsannahme entgegenstehen.

Wird eine bereits bezahlte Bestellung abgelehnt, erfolgt eine Rückerstattung des gezahlten Betrags innerhalb eines angemessenen Zeitraums.

Der Kunde erhält mit erfolgreicher Zahlung ein Einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an dem digitalen Produkt. Jede entgeltliche oder unentgeltliche Veräußerung, Weitergabe oder Vervielfältigung ist ausdrücklich untersagt und stellt eine Vertragsverletzung dar.

AI MASTERY HUB ist in diesem Fall berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

5. Verfügbarkeit der digitalen Produkte

Alle Informationen über die Verfügbarkeit unserer Produkte sind vorläufig und unverbindlich. Eine Haftung für nicht verfügbare Produkte wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Die digitalen Produkte sind grundsätzlich verfügbar, solange sie auf der Website angeboten werden. Wenn die AI MASTERY HUB bei der Bearbeitung einer Bestellung feststellt, dass die bestellten digitalen Produkte nicht verfügbar sind, aus welchen Gründen auch immer, wird sie den Kunden unverzüglich darüber informieren. In diesem Fall kommt kein Vertrag über die nicht verfügbaren Produkte zustande.

6. Preise und weitere Kosten

Die digitalen Produkte und deren Preise sind auf der Website ersichtlich. Die Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Der Gesamtpreis der Bestellung, einschliesslich der allfälligen Nebenkosten wird am Ende des Bestellvorgangs angezeigt.

Mit der verbindlichen Bestellung erklärt der Kunde, dass er mit dem Gesamtpreis für die bestellten Produkte einverstanden ist. Nach der verbindlichen Bestellung kann der Preis nicht mehr angepasst werden.

Die AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Vertragsabschluss gelten die zum Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Bestellung angebotenen Preise.

7. Zahlungsbedingungen/Bonitätsprüfung

Die Preise für die bestellten digitalen Produkte werden grundsätzlich sofort zur Zahlung fällig.

Sofern AI MASTERY HUB dem Kunden eine Ratenzahlung für den Erwerb eines digitalen Produkts anbietet, erfolgt die Zahlung in den vereinbarten Teilbeträgen zu den festgelegten Fälligkeiten.

Der Kunde verpflichtet sich, die Raten fristgerecht zu zahlen. Eine vorzeitige Kündigung der Ratenzahlung durch den Kunden ist ausgeschlossen. Eine Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen ist nicht möglich.

Bis zur vollständigen Zahlung aller vereinbarten Raten bleibt der Zugriff auf das digitale Produkt eingeschränkt oder kann bei Zahlungsverzug gesperrt werden. AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, den Zugriff dauerhaft zu entziehen, falls der Kunde mit einer oder mehreren Raten in Verzug gerät und nach einer Mahnung nicht innerhalb von 14 Tagen zahlt.

Kommt der Kunde mit einer Rate in Verzug, ist der gesamte Restbetrag sofort fällig. AI MASTERY HUB behält sich zudem das Recht vor, Verzugszinsen sowie Mahngebühren gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zu erheben.

Das digitale Produkt gilt erst nach vollständiger Zahlung aller Raten als vollständig erworben. Ein Weiterverkauf oder eine Übertragung der Nutzungsrechte ist bis zur vollständigen Bezahlung nicht gestattet.

Der Kunde hat die Möglichkeit zur Zahlung mit den Zahlungsmitteln, die auf der Website bzw. beim Bestellvorgang angezeigt werden. Diese können sich von Zeit zu Zeit ändern. Zudem behält sich die AI MASTERY HUB das Recht vor, bestimmte Zahlungsmethoden im konkreten Einzelfall nicht anzubieten und auf andere von uns genutzte Zahlungsmethoden zu verweisen. Die AI MASTERY HUB wird vom Kunden ausdrücklich dazu berechtigt, nach eigenem Ermessen Bonitätsprüfungen vorzunehmen und zu diesem Zweck gegebenenfalls Daten des Kunden an Dritte weiterzugeben.

Mit der Wahl des Zahlungsmittels autorisiert der Kunde die Zahlung wahlweise durch die Eingabe der Kreditkartendaten oder Zugangsdaten eines Zahlungsdiensteanbieters. Der Kunde ermächtigt die AI MASTERY HUB, Zahlungen im entsprechenden Wege einzuziehen. Sollte es zu Rückbelastungen kommen, hat die AI MASTERY HUB Anspruch auf Erstattung der damit verbundenen Kosten und Gebühren. Ferner haftet die AI MASTERY HUB nicht für allfällige Gebühren oder andere Beträge, die Ihnen der Kartenherausgeber oder Ihre Bank infolge der Bearbeitung der Bezahlung möglicherweise verrechnet.

Wenn der Kunde mit einer Kreditkarte oder einer alternativen Zahlungsmethode bezahlen, behält sich die AI MASTERY HUB das Recht vor, die Gültigkeit der Karte zu überprüfen, die Verfügbarkeitsparameter für den Einzug und die Adressdaten zu kontrollieren und die Autorisierung durch den Kartenherausgeber oder Zahlungsanbieter anzufordern. Ferner bestätigen Sie, dass die Kreditkarte gültig ist und die eingegebenen Zahlungsdaten korrekt sind. Bei Ablehnung der Zahlung behält sich die AI MASTERY HUB das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten und die Zurverfügungstellung der Produkte

einzustellen. In diesem Fall wird sie sich umgehend mit dem Kunden in Verbindung setzen.

Bei Zahlung per Rechnung erhält der Kunde die Rechnung mit Einzahlungsschein. Das digitale Produkt wird erst dann zur Verfügung gestellt, sobald die Zahlung auf dem Konto der AI MASTERY HUB erfolgt ist. Die Zahlung hat unter Verwendung des Einzahlungsscheins innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu erfolgen. Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, ist die AI MASTERY HUB berechtigt, ihre Aufwendungen für jede Mahnung von mindestens CHF 50.– und weitere mit dem Inkasso verbundene Kosten sowie die üblichen Verzugszinsen zu erheben. Sollte die Einleitung einer Betreibung notwendig werden, wird die AI MASTERY HUB eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr von mindestens CHF 200.– erheben.

8. Lieferbedingungen

Nach Eingang der Zahlung auf dem Konto der AI MASTERY HUB erhält der Kunde Zugriff auf das erworbene digitale Produkt. Der Kunde erhält hierzu per E-Mail eine Bestätigung über die Bearbeitung seines Antrags. Anschließend wird ihm eine weitere E-Mail mit den Zugangsdaten für die Website zugestellt.

AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, die Bereitstellung der Zugangsdaten aus berechtigten Gründen zu verzögern. In einem solchen Fall wird der Kunde zeitnah per E-Mail über den Status informiert. Ein Anspruch auf sofortige Bereitstellung besteht nicht.

Das Login ist ausschließlich für den Käufer bestimmt und darf nicht an Dritte weitergegeben oder von Dritten genutzt werden. Eine Weitergabe oder Nutzung des Zugangs durch unbefugte Dritte ist ausdrücklich untersagt.

AI MASTERY HUB ist berechtigt, den Zugang jederzeit vorübergehend oder dauerhaft zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen, sofern dies aus technischen, rechtlichen oder geschäftlichen Gründen erforderlich ist. Darüber hinaus ist AI MASTERY HUB befugt, einzelne Logins aus dem Kundenkonto zu sperren oder zu löschen. Dies gilt insbesondere bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen, Verdacht auf Missbrauch, Weitergabe der Zugangsdaten an unbefugte Dritte oder Streitigkeiten über etwaige Rechtsverletzungen.

Ein Anspruch auf dauerhafte oder ununterbrochene Verfügbarkeit des Zugangs besteht nicht.

9. Nutzung und Urheberrechte

Der Kunde kann die Nutzungsrechte an den digitalen Produkten je nach Beschreibung im Online-Shop AI MASTERY HUB entgeltlich oder unentgeltlich erwerben.

Bei Einmalzahlung erfolgt die Einräumung der Nutzungsrechte erst nach vollständigem Zahlungseingang auf dem Konto von AI MASTERY HUB.

Bei Ratenzahlung erhält der Kunde das Nutzungsrecht bereits nach Zahlung der ersten Rate. Das Nutzungsrecht bleibt jedoch bis zur vollständigen Bezahlung widerruflich und kann bei Zahlungsverzug oder Vertragsverstoß entzogen oder eingeschränkt werden. AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, den Zugang zu den digitalen Produkten bis zur vollständigen Zahlung zu sperren oder zu widerrufen.

Ein Weiterverkauf, eine Weitergabe oder eine unbefugte Vervielfältigung der digitalen Produkte ist untersagt und stellt eine Vertragsverletzung dar.

Die digitalen Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Sofern sich aus der Inhaltsbeschreibung im Online-Shop nichts anderes ergibt, erhält der Kunde ein Einfaches, nicht exklusives, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht zur ausschließlich persönlichen Nutzung der Inhalte. Jede darüber hinausgehende Nutzung, insbesondere die Vervielfältigung, Speicherung, Verbreitung, öffentliche Zugänglichmachung oder Weitergabe an Dritte, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von AI MASTERY HUB ausdrücklich untersagt.

AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen oder das Urheberrecht rechtliche Schritte einzuleiten und den Zugang zu den digitalen Produkten zu sperren oder zu entziehen.

Dem Kunden wird gestattet, die Zugangsdaten ausschliesslich für den eigenen persönlichen Gebrauch zu verwenden. Jede weitergehende Verwendung, die über die eingeräumten Rechte hinausgeht, ist nicht gestattet. So ist es beispielsweise nicht gestattet, das Login für das digitale Produkt oder das digitale Produkt selbst in irgendeiner Weise zu ändern oder geänderte Versionen zu benutzen, Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Verfügung zu stellen oder für Dritte zu kopieren, öffentlich zugänglich zu machen bzw. weiterzuleiten oder anderweitig für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

Zum Schutz einer unbefugten Nutzung kann die AI MASTERY HUB Logins mit digitalen Wasserzeichen individuell markierten, sodass die Ermittlung und Verfolgung des ursprünglichen Kunden im Fall einer missbräuchlichen Nutzung möglich ist.

Die auf der Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von der AI MASTERY HUB oder des jeweiligen Rechteinhabers.

Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung sind nicht gestattet und bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der AI MASTERY HUB.

10. Vertragsdauer und Zugriff auf digitale Produkte

Sofern nicht anders angegeben, erhält der Kunde nach Erwerb eines digitalen Produkts einen lebenslangen Zugriff auf die Inhalte. Dieser Zugriff ist jedoch an die Verfügbarkeit der Plattform und an technische sowie geschäftliche Rahmenbedingungen gebunden.

AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, den Zugang aus wichtigen Gründen jederzeit einzuschränken, zu unterbrechen oder einzustellen. Wichtige Gründe sind insbesondere technische Änderungen, wirtschaftliche Entscheidungen, gesetzliche Vorgaben oder Verstöße gegen die Nutzungsbedingungen.

Ein lebenslanger Zugriff bedeutet keine Garantie für eine unbefristete oder ununterbrochene Verfügbarkeit der digitalen Produkte. AI MASTERY HUB übernimmt keine Haftung für den Verlust des Zugriffs aus Gründen, die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen, insbesondere durch technische Störungen, rechtliche Änderungen oder Einstellung des Geschäftsbetriebs.

Ein Anspruch auf dauerhaften Zugriff oder Entschädigung bei Zugriffsverlust besteht nicht.

11. Widerrufsrecht

Für jeden Vertragsabschluss über ein digitales Produkt der AI MASTERY HUB über die Website steht dem Kunden ohne Angabe von Gründen ein Widerrufsrecht vor Erhalt der Zugangsdaten. Bis zum Erhalt der Logindaten kann er vom Vertrag zurücktreten, indem er uns dies schriftlich, eindeutig und mit klarem Bezug auf den betroffenen Vertrag bzw. das betroffene digitale Produkt mitteilt. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn er die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Erhalt der Zugangsdaten absendet.

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, erstattet die AI MASTERY HUB ihm alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschliesslich der Lieferkosten spätestens innert 14 Tage ab dem Tag, an dem sie die Mitteilung über den Widerruf erhalten hat, ohne zusätzliche Gebühren zu erheben. Die Rückzahlung richtet sich nach der ursprünglich verwendeten Zahlungsmethode und erfolgt auf das Konto, das für die Zahlung verwendet wurde.

Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt automatisch mit dem Versand der Zugangsdaten durch AI MASTERY HUB an den Kunden. Somit akzeptiert der Kunde mit

der Bestellung, dass sein Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags durch AI MASTERY HUB, konkret mit dem Versand des bestellten Produkts, verfällt.

12. Mängelrüge/Gewährleistung

AI MASTERY HUB stellt digitale Produkte in der jeweils aktuellen Version bereit, übernimmt jedoch keine Garantie für deren Vollständigkeit, Fehlerfreiheit oder bestimmte Qualität. Insbesondere wird keine Gewähr dafür übernommen, dass die digitalen Produkte für bestimmte Zwecke des Kunden geeignet sind.

Der Kunde ist verpflichtet, das erhaltene digitale Produkt unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und etwaige Mängel zu überprüfen. Etwaige Mängel sind innerhalb von 5 Werktagen ab Bereitstellung des Produkts per E-Mail an info@aimasteryhub.ch unter Angabe der Kundendetails, sowie einer detaillierten Fehlerbeschreibung zu melden. Später entdeckte Mängel, die bei einer ordnungsgemäßen Prüfung nicht erkennbar waren, sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Erfolgt die Meldung nicht fristgerecht, sind sämtliche Ansprüche des Kunden ausgeschlossen.

AI MASTERY HUB entscheidet nach eigenem Ermessen über Ersatzlieferung oder Nachbesserung des mangelhaften digitalen Produkts. Ein Anspruch auf Minderung, Schadensersatz oder Folgeschäden besteht nicht. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

13. Affiliate-Programm

(1) Teilnahme am Affiliate-Programm

Das Affiliate-Programm von AI MASTERY HUB ist ein Partnerprogramm, bei dem registrierte Teilnehmer („Affiliate“) durch die Weiterempfehlung und Vermarktung unserer digitalen Produkte eine provisionsbasierte Vergütung erhalten können.

Das Affiliate-Programm ist kein klassisches Affiliate-System, sondern eine Weiterwerbung mit einer großzügigen Entlohnung. Die Teilnahme ist freiwillig und unterliegt diesen AGB.

Zur Teilnahme muss sich der Affiliate über das offizielle Anmeldeformular registrieren. AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, Anträge abzulehnen oder nach eigenem Ermessen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

(2) Vergütung und Auszahlung

Die Vergütung erfolgt ausschließlich nach Freigabe der vermittelten Käufe durch AI MASTERY HUB. Der Käufer muss registriert sein, und der Kauf muss manuell geprüft und freigegeben werden, bevor eine Gutschrift für den Affiliate erfolgt.

Die Provision beträgt standardmäßig 90 % des Netto-Verkaufspreises, kann aber jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Bei Ratenzahlungen erfolgt die Provisionsauszahlung ebenfalls in Raten, abhängig von den tatsächlich geleisteten Zahlungen des Kunden. Sollte der Kunde seine Raten nicht zahlen, entfällt auch der Provisionsanspruch.

Eine Auszahlung ist erst ab einem Mindestbetrag von 1.300 CHF möglich. AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, den Mindestbetrag jederzeit und ohne vorherige Ankündigung angepasst werden.

Affiliates können eine Auszahlung beantragen, jedoch besteht kein Anspruch auf eine Auszahlung innerhalb einer bestimmten Frist oder überhaupt. Die Auszahlung erfolgt nach alleinigem Ermessen von AI MASTERY HUB und kann jederzeit zurückgehalten oder verweigert werden.

AI MASTERY HUB kann bereits zugesprochene Provisionen ohne Angabe von Gründen zurückziehen.

Alle anfallenden Gebühren, insbesondere Zahlungsgebühren, Mahngebühren oder Transaktionskosten, trägt der Affiliate selbst. AI MASTERY HUB kann diese dem Affiliate in Rechnung stellen, ohne dass eine Mitteilung darüber erfolgen muss.

(3) Tracking & Cookies

Der Affiliate erhält einen persönlichen Affiliate-Link, mit dem Verkäufe über ein Cookie-Tracking (standardmäßig 7 Tage) zugeordnet werden. AI MASTERY HUB kann die Tracking-Dauer jederzeit ändern, ohne den Affiliate zu informieren.

Ein Anspruch auf die Provision besteht nur, wenn der Cookie aktiv war und die Bestellung innerhalb der Tracking-Zeit erfolgte.

(4) Pflichten des Affiliates

Der Affiliate darf das digitale Produkt nicht selbst vertreiben oder weiterverkaufen. Alle Rechte verbleiben bei AI MASTERY HUB.

Es ist strengstens untersagt, falsche oder irreführende Informationen über AI MASTERY HUB, das Affiliate-Programm oder die Produkte zu verbreiten.

Das Login zum Affiliate-Bereich darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

Der Affiliate verpflichtet sich, geltendes Recht sowie die Bestimmungen dieser AGB einzuhalten. Verstöße können zur sofortigen Kündigung des Affiliate-Kontos und zum Entzug sämtlicher ausstehender Provisionen führen.

(5) Vertragsdauer und Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden.

Eine Kündigung durch den Affiliate führt nicht automatisch zur Auszahlung ausstehender Provisionen. Ein Anspruch auf Auszahlung verfällt mit der Beendigung des Vertrags.

(6) Änderungen der AGB

AI MASTERY HUB kann diese AGB jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Die Änderungen treten unmittelbar nach Veröffentlichung auf der Website in Kraft.

Die weitere Nutzung des Affiliate-Programms nach einer Änderung gilt als Zustimmung zu den neuen Bedingungen.

(7) Haftungsausschluss

AI MASTERY HUB übernimmt keine Haftung für entgangene Gewinne, systembedingte Ausfälle oder sonstige Schäden, die durch die Teilnahme am Affiliate-Programm entstehen könnten.

AI MASTERY HUB kann das Affiliate-Programm jederzeit ohne Vorankündigung einstellen oder anpassen, ohne dass daraus Ansprüche für den Affiliate entstehen.

14. Registrierung für ein Kundenkonto

Nach dem Abschluss eines Bestell- oder Anfrageformulars erhält der Kunde Zugriff auf die digitalen Produkte und kann seine Lizenzinformationen verwalten. Ein direktes Kundenkonto mit der Möglichkeit, Bestell- und Verkaufshistorie und persönliche Daten eigenständig zu verwalten, wird erstellt jedoch nicht gewährleistet. Die AI MASTERY HUB sichert zu, die Daten vertraulich zu behandeln und nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben. Weitere Informationen zum Datenschutz finden sich unter: Datenschutz.

Die AI MASTERY HUB ist nicht verpflichtet, die Registrierung für ein Kundenkonto anzunehmen. Die AI MASTERY HUB behält sich vor, bei der mehrfachen Benutzung von Zugangsdaten eines Einzelberechtigten unverzüglich vom Vertrag zurückzutreten.

15. Reklamationen und Beschwerden

Die AI MASTERY HUB legt grossen Wert auf Kundenzufriedenheit. Der Kunde kann sie jederzeit unter den eingangs angegebenen Kontaktdaten erreichen. Die AI MASTERY HUB ist bestrebt, Anfragen so schnell wie möglich zu prüfen und sich mit dem Kunden in Verbindung zu setzen.

16. Haftung

Die AI MASTERY HUB haftet bei Verletzung ihrer eigenen Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehungen für von ihr durch rechtswidrige Absicht verursachte und nachgewiesene Schäden. Für leichte und mittlere Fahrlässigkeit sowie für mittelbare und Folgeschäden wird eine Haftung, ob aufgrund eines Vertrags, einer unerlaubten Handlung oder aus einem anderen Grund, ausdrücklich ausgeschlossen. Als mittelbare Schäden gelten beispielsweise Wirtschaftliche Schäden, Rechtliche Probleme, Technische und Software-Probleme, Reputationsschäden, Psychologische Schäden oder Datenverlust aufgrund vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Verfügbarkeit der Leistungen der AI MASTERY HUB. Die AI MASTERY HUB übernimmt keine vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch Hilfspersonen verursacht werden, die zur Erbringung der Leistung herangezogen werden.

Bei Eintritt eines Ereignisses, das ausserhalb unseres Einflussbereichs und unserer Kontrolle liegt (sog. höhere Gewalt), übernimmt die AI MASTERY HUB keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehung. Ein Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs liegt beispielsweise in folgenden Fällen vor: bei Streiks, Sperren oder anderen industriellen Handlungen durch dritte Parteien, Invasionen, Terroranschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürmen, Fluten, Erdbeben, Epidemien, Pandemien, anderen Naturkatastrophen, oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken oder die Nutzungsunfähigkeit der Schienen-, Versand-, Flug-, Kraftfahrtstrecken oder anderer Mittel des öffentlichen oder privaten Verkehrs.

Sollte es zu einem Ereignis ausserhalb unseres Einflussbereichs kommen, dass die Erfüllung unserer Pflichten innerhalb des Vertrags beeinflusst wird, wird die AI MASTERY HUB den Kunden zum nächstmöglichen Zeitpunkt darüber informieren.

17. Sicherheitsvorkehrungen

Die AI MASTERY HUB verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihr gehören und auf die sie Einfluss hat, für die Sicherheit nach aktuellem technischem Stand zu sorgen, sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.

Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden.

Die AI MASTERY HUB haftet nicht für unsachgemässes Vorgehen oder Missachtung der Risiken durch den Kunden oder Dritter, eine übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen erfolgen.

18. Vertragsverstösse und Sanktionen

Die AI MASTERY HUB behält sich vor, den Vertrag zu kündigen und eine Strafe von 50'000 CHF zu verhängen, wenn der Kunde die Zugangsdaten für nicht autorisierte Zwecke nutzt, insbesondere für das Kopieren von Inhalten und zur Weitergabe an Dritte. Bei Verstössen gegen diese Regelung wird pro Download und für jede Weitergabe an Dritte eine Vertragsstrafe in Höhe von 100'000 CHF fällig. Kunden, die Manipulationsversuche oder andere Formen der Umgehung von Sicherheitsmassnahmen vornehmen, verpflichten sich, eine Vertragsstrafe in Höhe von 50'000 CHF zu zahlen. Weitere zivilrechtliche Schritte bleiben vorbehalten.

19. Datenschutz

Die AI MASTERY HUB erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur unter Beachtung des geltenden Datenschutzrechts. Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten und damit zusammenhängender Fragen finden sich in der Datenschutzerklärung unter: Datenschutz.

AI MASTERY HUB behält sich das Recht vor, im Rahmen der Verifizierung von Lizenzrechten sowohl aktive als auch inaktive Prozess- und Geräteinformationen der Kunden zu erheben und zu prüfen. Die Erhebung dieser Daten dient ausschließlich der Missbrauchsprävention und der Sicherstellung der Einhaltung der Lizenzbedingungen.

Die Daten werden nicht dauerhaft gespeichert, es sei denn, es bestehen konkrete Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen oder einen Missbrauch. In solchen Fällen behält sich AI MASTERY HUB das Recht vor, die

relevanten Daten für Dokumentationszwecke zu speichern und gegebenenfalls rechtliche Schritte einzuleiten.

Bei Auffälligkeiten oder Missbrauchsverdacht kann der betroffene Kunde umgehend abgemahnt oder sein Zugriff eingeschränkt bzw. gesperrt werden. AI MASTERY HUB übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch eine solche Sperrung entstehen.

20. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern vertraglich nichts anderes geregelt ist, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für allfällige Lücken in diesen AGB.

21. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung.

Gerichtsstand ist Frauenfeld TG.